

## COMUNE DI JOPPOLO GIANCAXIO

(Libero Consorzio Comunale di Agrigento)

### SETTORE TECNICO

#### DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

N. 211 del 29.11.17

(Reg. Gen. n. 503 del 30-11-2017)

<b>OGGETTO</b>	Determinazione a contrarre per attivazione nuova utenza telefonica presso immobile comunale "Casa con arco settecentesco" di Vicolo Pistone. Approvazione preventivo, impegno di spesa e affidamento alla ditta <b>Telecom italia spa</b> . CIG: <b>Z6D2108E89</b>
----------------	--

#### IL DIRIGENTE

#### PREMESSO

- Che con delibera di G.M. n° 5 del 13.02.2012 è stato approvato il PROGETTO DEFINITIVO PER LAVORI DI CONSOLIDAMENTO E RESTAURO DELL'IMMOBILE DI PROPRIETA' COMUNALE CON ANNESSO ARCO SETTECENTESCO detraendo l'importo concesso dalla protezione civile e per un importo complessivo pari a €. 150.733,96 , di cui €. 107.956,57 per lavori ivi compresi gli oneri per la sicurezza, ed €. 40.296,29 per somme a disposizione, devolvendo la somma di €.150.733,96 del Mutuo assegnato al comune di Joppolo Giancaxio avente posizione n°4339000/00 e concesso il 15/12/98 come destinazione parco, verde pubblico, per i presenti lavori di consolidamento e restauro dell'immobile di proprietà comunale con annesso arco settecentesco;
- Che per l'importo disponibile per la redazione del progetto esecutivo di "Restauro dell'immobile di proprietà comunale con annesso arco settecentesco" risulta pari ed €. 115.054,08, così composto per lavori a base d'asta €. 89.522,57 di cui €. 4.876,99 per oneri di sicurezza ed €. 25.484,52 per somme a disposizione dell'Amministrazione;
- Che con Determinazione Dirigenziale n° 4 del 14.01.2017 è stata approvata la lettera di invito e di ricorrere alla procedura aperta prevista dall'art.36, comma 1 del D.Lgs.n°50/2016 per l'affidamento dei lavori di "RESTAURO DELL'IMMOBILE DI PROPRIETA' COMUNALE CON ANNESSO ARCO SETTECENTESCO" dell'importo complessivo di €. 115.007,09 di cui € 89.522,57 per lavori, compresi di € 4.876,99 per oneri provvisionali della sicurezza non soggetti a ribasso ed €. 84.645,58 importo netto dei lavori soggetti a ribasso, determinato mediante ribasso sull'importo dei lavori posto a base di gara ai sensi dell'art.95, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n°50/2016;
- Che, a seguito di apposita procedura aperta, effettuata ai sensi art.36, comma 1 D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, e come da verbale di gara del 23.03.2017 e relativa aggiudicazione, avverso il quale non sono stati presentati rilievi e contestazioni, l'appalto di che trattasi è stato provvisoriamente aggiudicato all'impresa COSEFA COSTRUZIONI DI CONSIGLIO SERGIO", con sede in Via delle Peonie, 17 - Agrigento (Ag) P.Iva 01901500841, la quale ha offerto un ribasso del 22,2000 % sull'importo a

base di gara e pertanto per un importo pari ad € 65.854,26 ( sessantacinquemilaottocotocinquantaquattroeuro/26), al netto del ribasso d'asta, oltre gli oneri per la sicurezza ammontante a €. 4.876,99 e per un importo complessivo pari ad €. 70.731,25 ( settantamilaasettecentotrentunoeuro/25);

- **Che** ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. 50/2016, l'ufficio tecnico ha dato comunicato le risultanze di aggiudicazione a tutte le ditte partecipanti alla gara con pec inviate in data 23.03.2017;
- L'aggiudicazione è divenuta **definitiva** con l'approvazione del verbale di gara avvenuta con la Determinazione del Responsabile del Settore competente n. 50 del 28.04.2017 .
- **Che** sono stati acquisiti tutti i documenti necessari a comprovare la capacità giuridica, tecnica ed economica e finanziaria dell'impresa affidataria;
- **Che** ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. 50/2016, l'ufficio tecnico ha dato comunicato le risultanze di aggiudicazione definitiva a tutte le ditte partecipanti alla gara con pec inviate in data 03.05.2017;
- **Con** nota prot. 2584 del 06.06.2017 a mezzo racc/ar l'ufficio Tecnico ha comunicato all'aggiudicatario l'aggiudicazione definitiva ed ha richiesto la documentazione per la stipula del relativo contratto d'appalto
- **Che** con la richiamata impresa COSEFA è stato stipulato contratto di appalto n° 2 del 04.07.2017 e registrato on line ad Agrigento in data 05.07.2017 al n° 3088 S1t ;
- **Che** in data 22.08.2017 è stato redatto il verbale di consegna dei lavori di che trattasi;
- **Considerato** che i lavori di che trattasi sono in fase di completamento e per la completa fruizione del bene occorre dotarlo di utenza telefonica e connessione alla rete internet;
- **Che** è stato richiesto preventivo alla Telecom Italia spa fornito in data 23.11.2017 tramite mail allegato alla presente e sottoscritto dal Legale Rappresentante dell'Ente;
- **Che** la proposta commerciale di cui sopra può essere sottoscritta anche con valenza annuale e l'importo necessario è pari a € 512,40 di cui € 433,20 per imponibile ed € 79,20 per iva split payment;
- **Considerato** che occorre provvedere all'allaccio della nuova utenza telefonica ai fini del completamento dell'opera;
- **Che** la spesa trova copertura al cap. 1043 per € 100 Bilancio 2017 e per € 400 Bilancio 2018;
- **VISTO** il vigente Regolamento Comunale per l'acquisizione in economia di lavori, servizi e forniture, approvato con atto del Consiglio Comunale n.9 del 14/05/2014;
- **CONSIDERATO** che le disposizioni del suddetto Regolamento rispondono alle attuali esigenze del Comune, che sono quelle di dare seguito ai lavori in termini temporali ristretti e con modalità semplificate, e consentono di fare ricorso all'affidamento diretto da parte del Responsabile del Procedimento, stante che l'importo è contenuto entro il limite consentito di € 20.000,00;
- **DATO ATTO** che, per la fornitura in oggetto occorre impegnare la relativa spesa complessiva di € 512,40 impegnando parte delle somme a disposizione previste nel quadro economico del progetto di che trattasi;
- **RITENUTO** che, dovendo nel contempo avviare le procedure relative all'affidamento del contratto, occorre adottare preventivamente la determina a contrarre in base all'anzidetto Regolamento comunale, con la quale si precisa:
  - a) il fine di pubblico interesse che con il contratto si intende perseguire;
  - b) l'oggetto del contratto;
  - c) la forma del contratto;
  - d) le clausole ritenute essenziali;
  - e) le modalità di scelta del contraente e le ragioni di tale scelta;
  - f) il valore economico presunto;
  - g) i fondi con cui far fronte alla spesa;
- **RITENUTO**, stante appunto l'esiguità dell'importo dei lavori , di dovere fare ricorso ai dettami previsti dal richiamato Regolamento;
- **RILEVATO**, in proposito,

- che con il contratto si intende perseguire il fine di garantire il buono stato di manutenzione di un bene immobile comunale;
  - che l'oggetto del contratto sono tutti i lavori, le prestazioni, le forniture e provviste necessarie per l'attuazione dell'intervento;
  - che il contratto, essendo di importo inferiore a 20 mila euro, sarà stipulato per scrittura privata, mediante sottoscrizione per accettazione del foglio di patti e condizioni;
  - che, essendo l'importo degli interventi contenuto nei limiti stabiliti dall'art. 20, comma 1 del vigente Regolamento comunale approvato con la deliberazione del C. C. 9 del 14/05/2014, la modalità di scelta del contraente è la procedura negoziata;
  - che il criterio di aggiudicazione è quello del prezzo più basso inferiore a quello posto a base di gara, determinato mediante ribasso sull'importo complessivo soggetto a base d'asta;
  - che per ogni altra clausola si fa riferimento al foglio di patti e condizioni;
  - che la spesa è finanziata con fondi comunali
- VISTO il T.U.EE.LL n. 267/2000, il D. Lgs. n. 50/2016, il D.P.R. n. 207/2010 e la L. R. n. 12/2011, e s.m.i.;

### DETERMINA

per la motivazione indicata in narrativa,

- 1) di approvare l'allegato preventivo di spesa dell'importo di € 512,40 compreso IVA per la attivazione nuova utenza telefonica presso immobile comunale "Casa con arco settecentesco" di Vicolo Pistone;
- 2) di dare atto che la relativa somma complessiva di € 512,40 trova copertura al cap. 1043 per € 100 Bilancio 2017 e per € 400 Bilancio 2018; *(copione 10)*
- 3) di affidare la predetta fornitura alla ditta Telecom Italia spa - P.iva 00488410010;
- 4) di stabilire che la scelta del contraente avverrà mediante procedura negoziata, con affidamento diretto, ai sensi del vigente Regolamento per l'acquisizione in economia di lavori, servizi e forniture, approvato con atto del Consiglio Comunale n.9 del 14/05/2014;
- 5) di trasmettere il seguente atto alla Telecom Italia spa ai fini della definizione delle procedure di allaccio;

IL DIRIGENTE  
(Arch. Giuseppe Gueh)

*hp. 313/2017*  
*hp 314/2017*

CAPITOLO n. 1-013 IMPEGNO N. 313 DEL 30/11/2017  
Reg. 10/3/10 mp. 3-11/2017

Visto di regolarità contabile e per attestazione di copertura finanziaria della spesa.

mp. 313/2017 - 31/11/2017  
IL DIRIGENTE DEL SETTORE FINANZIARIO

  
(Rag. Calogero Zuccarello)

Da "ufficio tecnico" <ufficiotecnicojg@gmail.com>  
A "segreteria@comune.joppologiancaxio.ag.it" <segreteria@comune.joppologiancaxio.ag.it>  
Data venerdì 24 novembre 2017 - 11:24

**Fwd: OFFERTA FTTC (Fiber to the cabinet) Comune di JOPPOLO GIANCAXIO via Pistone**

----- Messaggio Inoltrato -----  
Da: **Genna Rosalia** <rosalia.genna@telecomitalia.it>  
Date: 23 novembre 2017 20:41  
Oggetto: OFFERTA FTTC (Fiber to the cabinet) Comune di JOPPOLO GIANCAXIO via Pistone  
A: "ufficiotecnicojg@gmail.com" <ufficiotecnicojg@gmail.com>

Come da vs. richiesta Vi inviamo in allegato la ns offerta commerciale relativa all'oggetto.

Al fine della formalizzazione della stessa, si elencano i documenti necessari e inviamo in allegato i documenti da compilare ed inviare alla scrivente

1. DETERMINA
2. CIG
3. COPIA di CI e CF (sindaco)
4. MUD
5. DUVRI
6. RIEPILOGO ECONOMICO

Resto a vs disposizione per ogni eventuale chiarimento ed invio cordiali saluti

Rosalia Genna



Rosalia Genna

Sales Private & Public Sicilia  
Direct Account Pubblica Amministrazione

39+ 0922 6592377  
cell 331 6029285

Griffon fax 06 418 6473

Tim Official: [Facebook](#) - [Twitter](#) [www.tim.it](#)

**Da:** ufficio tecnico [mailto:ufficiotecnicojg@gmail.com]  
**Inviato:** giovedì 16 novembre 2017 13:40  
**A:** Genna Rosalia  
**Oggetto:** RICHIESTA PREVENTIVO DI SPESA PER ALLACCIO NUOVA UTENZA TELEFONICA

SPETT.LE TELECOM,

SI RICHIEDE PREVENTIVO DI SPESA PER ALLACCIO NUOVA UTENZA TELEFONICA PER IMMOBILE COMUNALE UBICATO IN JOPPOLO GIANCAXIO VICOLO PISTONE COMPRENSIVA DI OFFERTA DATI (FIBRA O EQUIVALENTE) DA INTESTARE AL COMUNE DI JOPPOLO GIANCAXIO.

SI RIMANE IN ATTESA DI POSITIVO RISCONTRO

CORDIALI SALUTI

ING. GALLETTI

3932428988



Mail priva di virus. [www.avg.com](http://www.avg.com)

Questo messaggio e i suoi allegati sono indirizzati esclusivamente alle persone indicate. La diffusione, copia o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate. Qualora abbiate ricevuto questo documento per errore siete cortesemente pregati di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere alla sua distruzione. Grazie.

*This e-mail and any attachments is confidential and may contain privileged information intended for the addressee(s) only. Dissemination, copying, printing or use by anybody else is unauthorised. If you are not the intended recipient, please delete this message and any attachments and advise the sender by return e-mail. Thanks.*

**Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.**

---

**Allegato(1)**

COLLEGAMENTO FTTC JOPPOLO via Pistone PROT 971094.pdf (165 Kb)  
RIEPILOGO ECONOMICO FTTC ICOMUNE DI JOPPOLO VIA PISTONE.xlsx (248 Kb)  
01 - MUD V.15 2017 - SEZIONI DATI CLIENTE CONDIZIONI GENERALI E PRIVACYCOMUNE DI JOPPOLO.pdf (308 Kb)  
02BIS - MUD v15bis 2017 - sezione offerta TUTTO COMUNE DI JOPPOLO.pdf (93 Kb)  
Modulo\_unificato\_per\_la\_dichiarazione\_sul\_rischio\_specifici.pdf (228 Kb)  
Profilo\_Commerciale\_TUTTOFIBRA\_07112017\_DIRETTA.pdf (423 Kb)



Business & Top Clients  
Sud-Strategic Private & Public  
Via Pacinotti, 57  
90145 Palermo



TI- MILANO/UFFICIALE  
N: 971094- P  
22/11/2017 Doc. Principale

Spett.le  
Comune di Joppolo Giancaxio  
via John Fitzgerald Kennedy snc  
92010 Joppolo Giancaxio AG  
C.F. 00000 2503200843

Si prega di citare nella risposta il

Rif.VS.....del.....

**Oggetto: offerta economica collegamento FTTC (Fiber To The Cabinet) sede comunale via Pistone n 14**

In riferimento alla Vs. richiesta, Vi formuliamo di seguito la nostra proposta tecnico/ economica relativa all'offerta di quanto in oggetto.

#### N° 1 collegamentoi FTTC

##### **Descrizione soluzione:**

**Il Profilo Commerciale Tutto** prevede l'attivazione di uno/due canali voce con traffico nazionale

~~Fisso/Mobile flat ed un collegamento Fibra Ottica~~, con velocità nominale di trasmissione fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload 3 attraverso la tecnologia FTTC/FITE (Fiber To The Cabinet/ Fiber To The Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100 Kbps, o tecnologia FTTH (Fiber to The Home) con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps.

I dettagli tecnici/economici dell'offerta sono meglio esplicitati dell'allegato **Profilo Commerciale TUTTO**.

##### **Condizioni economiche**

Quota di adesione	per Voi riservato in <b>gratuità</b>
Contributo attivazione	per Voi riservato in <b>gratuità</b>
Canone Mensile	<b>€ 30,00 (iva esclusa) sino alla 12° mensilità</b>
	<b>€ 35,00 dalla 13° mensilità</b>
Canone Mensile router wi-fi	<b>€ 6,10 (fuori campo Iva)*</b> * router vendita rateale in 48 rate mensili

##### **Condizioni di fornitura**

P a g . | 1

Telecom Italia S.p.A. - Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale 11.677.002.855,10 interamente versato

**Telecom Italia - Tutti i diritti riservati**

Vi precisiamo, inoltre, che le condizioni economiche sopra esposte (espresse in Euro IVA esclusa) si riferiscono all'esecuzione delle forniture oggetto della presente proposta, nei profili e secondo le modalità fin qui descritte e restano, comunque, subordinate alla validazione da parte della ns. funzione aziendale di Billing & Credit Management.

#### **Condizioni di recesso**

Nel caso di recesso anticipato, si rimanda alle condizioni contrattuali "Durata e Recesso" Art.3 dell'Allegato Profilo Commerciale TUTTO.

**IVA:** carico del Cliente;

**Tempi di attivazione:** 30 gg lavorativi dalla data di ricevimento del Vs. ordine;

**Fatturazione:** secondo modalità e termini previsti dal contratto;

**Validità dell'offerta:** 30 gg dalla data della presente;

**Durata del contratto:** biennale

**Posizione Antimafia:** Nulla osta ai fini dell'art.10 della Legge 575 del 31 maggio 1965 e s.m.i.

---

#### **D.Lgs. 231/2000:**

L'offerente dichiara che in tutte le attività svolte ai fini della procedura in oggetto, sono state rispettate le disposizioni contenute nel "Codice Etico" e nei "Principi di Comportamento con la Pubblica Amministrazione", adottati dal Gruppo Telecom Italia. Telecom Italia si impegna altresì all'osservanza di dette disposizioni in tutte le fasi di negoziazione con la Pubblica Amministrazione che dovessero intervenire successivamente alla presentazione dell'offerta.

#### **Ricorso al subappalto:**

Telecom, per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, si riserva la facoltà di ricorso al subappalto, secondo quanto previsto dall'art. 105 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50; resta inteso che l'affidamento in subappalto avverrà nel rispetto delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto delle previsioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche





*Business & Top Clients  
Sud-Strategic Private & Public  
Via Pacinotti, 57  
90145 Palermo*

**D.Lgs. 81/2008:**

Il Cliente, con l'accettazione della presente offerta, certifica che non sussistono rischi specifici ai sensi del Decreto Legislativo n. 81 del 2008 e s.m.i. per il personale che dovrà eseguire i lavori. Viceversa, si impegna a fornire esplicita informazione all'offerente ed a rendere tempestivamente disponibile al medesimo la documentazione prevista ai sensi di Legge.

**D.Lgs. 196/2003:**

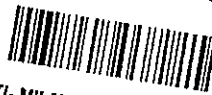
Il trattamento dei dati personali resi disponibili dal Cliente per la fornitura oggetto della presente proposta avverrà nel rispetto delle disposizioni di Legge in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003 e successive modificazioni e integrazioni), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente per finalità connesse alla suddetta fornitura. Per ogni ulteriore indicazione sull'utilizzo dei dati personali del Cliente e sui Suoi diritti, è disponibile, sui siti internet [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it) e [www.tim.it](http://www.tim.it) - link "Privacy" - l'informativa predisposta ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003).

In attesa di un Vs. cortese riscontro restiamo a Vs. disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento in merito. Si prega di fare riferimento al Vs. commerciale Telecom, Sig.ra Rosalia Genna tel 3316029285, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

---

Allegato: Profilo Commerciale Tutto

Telecom Italia S.p.A.  
Ing. Oreste Poma  
*Oreste Poma*



TI-MILANO/UFFICIALE

N: 971094-P \*FINE\*

22/11/2017 Doc. Principale

**Modulo per la dichiarazione sui rischi specifici ed interferenziali ai sensi dell'Art. 26, comm.1, lettera b) e 3 del Decreto Legislativo 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.**

Il Richiedente \_\_\_\_\_ con  
riferimento alla Proposta di Attivazione/numero OL/TGU \* \_\_\_\_\_ del  
/ / relativa al servizio

(\*) A valere esclusivamente per la clientela di Segmento Top, Strategic e Large

**DICHIARA CHE:** nei locali <sup>1</sup> destinati all'intervento da parte di TELECOM Italia e/o alla installazione delle apparecchiature da parte di Telecom Italia, ovvero di altra Ditta da questi incaricata, SONO PRESENTI I SEGUENTI RISCHI SPECIFICI E/O DI NATURA INTERFERENZIALE:

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

52

<sup>1</sup> Nel caso di attività multisede, le informazioni sopra e di seguito riportate, devono essere replicate per ogni sede interessata da Rischi Specifici e/o Interferenziali, diversi/ulteriori rispetto a quelli dichiarati per tutte le sedi.



**SEGNALA CHE** devono essere adottate le seguenti MISURE DI PREVENZIONE E DI EMERGENZA:

[illegible]

Viene designato come **Referente Cliente** del sito operativo anche per gli aspetti di sicurezza, la dove differente dal nominativo riportato nel contratto, di (indirizzo):

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

Recapito telefonico: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_  
(Aggiungere i dati degli altri Referenti, per attività da eseguire presso altri siti).

Tale dichiarazione costituisce parte integrante della “Proposta di Attivazione sottoscritta in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

- / /

Il Richiedente

IL FUTURO FIRMATO  
TELECOM ITALIA.



Ragione Sociale/Denominazione/Cognome COMUNE DI JAPPALO CILIANCA Nome COMUNE DI JAPPALO CILIANCA  
 Sede dell'impianto Vicolo Mastone 14, JAPPALO CILIANCA 10 Account \_\_\_\_\_  
 C. F. I. 00160320843 P. IVA \_\_\_\_\_  
 Nr. Cellulare 593242998 Mail UFFICIO TECNICO JCA  
 DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO \_\_\_\_\_  
 Cognome e Nome<sup>(1)</sup> MAURIZIO Indirizzo (Via/Numero civico) VIA KENNEDY 5 CAP 92010 Comune JAPPALO CILIANCA  
 Prov. AG E-mail<sup>(1)</sup> UFFICIO TECNICO JCA @ GMAIL.COM Recapito telefonico 0922 631047 Recapito mobile<sup>(1)</sup> 393 2428988  
 (1) Sempre obbligatorie

**11. Sempre obbligatorio**

Il Richiedente dichiara che il Referente del servizio sopra indicato è stato incaricato a svolgere il ruolo di "Responsabile Amministrativo" secondo le regole del Réseau IP Européens (RIPE), secondo le regole del Réseau IP Européens (RIPE) ed autorizza Telecom a comunicare il relativo nominativo al RIPE; i suddetti dati potranno essere pubblicati sul database RIPE accessibile al Richiedente e al Richiedente si impegna a comunicare tempestivamente a Telecom qualunque variazione. Nel caso in cui il Responsabile Amministrativo disponga già di un NIC HANDLE (nic-id) assegnato compilare il seguente campo: \_\_\_\_\_ (codice univoco che identifica il Richiedente/assegnatario di un indirizzo IP pubblico nel Database del RIPE) - In caso di mancata selezione dovrà essere compilato l'apposito modulo per la creazione indirizzi IP nic-id \_\_\_\_\_

**DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA**

## SEZIONE A - NUOVO IMPIANTO

Tipologia Offerta		Q.tà	Componenti Offerta TUTTO		CONFIGURAZIONE				OPZIONI			Promozioni	Altra Opzione/Promo
					Trasf. chiamata su guasto <sup>(a)</sup>	NT Plus <sup>(a)</sup>	Multimedia 3G+7M+SDN Max2 per fibra	Assistenza Personale	Super Digital <sup>(a)</sup>	Voca Internazionale			
<input type="checkbox"/> ATTIVAZ. PLURISEDE Sede _____ di _____	TUTTO		<input type="checkbox"/> TUTTO FIBRA FTTCab <sup>(a)</sup> + Router* <input type="checkbox"/> TUTTO FIBRA FTTH <sup>(a)</sup> + Router* <input type="checkbox"/> TUTTO CASA <sup>(a)</sup> + Router*		n. _____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi	<input type="checkbox"/> Promo Linea Mobile (Escluso tutto casa)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
			PROVA TIM <sup>(a)**</sup> : <input type="checkbox"/> CONTATTI POWER <input type="checkbox"/> VETRINA POWER										
<input type="checkbox"/> Contestuale Rientro  <input type="checkbox"/> Contestuale attivazione TUTTO Casa  <input type="checkbox"/> Contestuale Domiciliazione Bancaria	TUTTO PROFESSIONAL _____ CANALI	Fonia	<input type="checkbox"/> LINEA VALORE + TUTTİMİOBİLİ (RTG) - 1 CANALE <input type="checkbox"/> LINEA VALORE + ISDN TUTTİMİOBİLİ - 2 CANALI			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi <input type="checkbox"/> Zona 1 <input type="checkbox"/> Altri Paesi		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/> 7M/20M  <input type="checkbox"/> 30M	<input type="checkbox"/> TIR Base Light <input type="checkbox"/> TIR Wireless <input type="checkbox"/> Router TIM MySecurity Area (Non compatibile con TIM Secure)	<input type="checkbox"/> Linea aggiuntiva solo dati <input type="checkbox"/> Linea RTG <input type="checkbox"/> Splitter <sup>(a)</sup>		<input type="checkbox"/> Base <input type="checkbox"/> Aggiuntivi <input type="checkbox"/> Opzione Digital Prime <input type="checkbox"/> Opzione Digital Basic <input type="checkbox"/> Opzione Digital Medium <input type="checkbox"/> Opzione Digital Top <input type="checkbox"/> Opzione Digital Executive	<input type="checkbox"/> Promo Linea Mobile <input type="checkbox"/> Promo Intelandem	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/> 30M 30M con opzione Superfibra Superfibra Plus	<input type="checkbox"/> TIR Base <input type="checkbox"/> TIR Medium <input type="checkbox"/> TIR Top	<input type="checkbox"/> Gestione TI Router Richiedente <sup>(a)</sup> <input type="checkbox"/> Router Richiedente								
		Dati <sup>(a)</sup>	<input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 1M <input type="checkbox"/> 256K <input type="checkbox"/> 2M <input type="checkbox"/> 4M <input type="checkbox"/> 6M <input type="checkbox"/> 10M	<input type="checkbox"/> TIR Base EVDSL <input type="checkbox"/> TIR Medium EVDSL <input type="checkbox"/> TIR Top EVDSL	<input type="checkbox"/> Router TIM My Security Area <sup>(a) (b)</sup> (a) Non compatibile con TIM Secure (b) Non disponibile per Fibra 30M								
			<input type="checkbox"/> Liberty 2M <input type="checkbox"/> Liberty 4M <input type="checkbox"/> Liberty 8M	<input type="checkbox"/> TIR 2M SHDSL <input type="checkbox"/> TIR 4M SHDSL <input type="checkbox"/> TIR 8M SHDSL									
ADSL AGGIUNTIVA		<input type="checkbox"/> SecureIn Start <input type="checkbox"/> SecureIn Total	<input type="checkbox"/> SecureIn Total										
		<input type="checkbox"/> TUTTO Senza Limiti ADSL + Router* <input type="checkbox"/> SecureIn Start <input type="checkbox"/> SecureIn Total	<input type="checkbox"/> TUTTO Senza Limiti ADSL + Router* <input type="checkbox"/> SecureIn Start <input type="checkbox"/> SecureIn Total	<input type="checkbox"/> CONTATTI POWER PROVA TIM <sup>(a)**</sup> :	<input type="checkbox"/> CONTATTI POWER PROVA TIM <sup>(a)**</sup> :	<input type="checkbox"/> VETRINA POWER Nota a uso interno TIM: 7M/20M = F1 Liberty 2M/4M = F2 Liberty 8M = F3 Fibra 30M = F2	<input type="checkbox"/> VETRINA POWER Nota a uso interno TIM: 7M/20M = F1 Liberty 2M/4M = F2 Liberty 8M = F3 Fibra 30M = F2	<input type="checkbox"/> CONTATTI POWER PROVA TIM <sup>(a)**</sup> :	<input type="checkbox"/> CONTATTI POWER PROVA TIM <sup>(a)**</sup> :	<input type="checkbox"/> VETRINA POWER Nota a uso interno TIM: 7M/20M = F1 Liberty 2M/4M = F2 Liberty 8M = F3 Fibra 30M = F2	<input type="checkbox"/> VETRINA POWER Nota a uso interno TIM: 7M/20M = F1 Liberty 2M/4M = F2 Liberty 8M = F3 Fibra 30M = F2	<input type="checkbox"/> CONTATTI POWER PROVA TIM <sup>(a)**</sup> :	<input type="checkbox"/> CONTATTI POWER PROVA TIM <sup>(a)**</sup> :

**\*\*Servizio incluso con l'acquisto del router fornito da TIM in vendita ratealezza.**

(1) Offerta dell'obbligatorietà per nuovi Clienti. (2) In caso di indisponibilità della copertura FIBRA FTTCab e conseguente impossibilità di attivare l'offerta FTH e conseguente impossibilità di attivare l'offerta FTTCoab e conseguente impossibilità di attivare l'offerta FTTCab, la configurazione sarà attivata sulla linea fissa o mobile su cui il Cliente senza nuovi conti è già abilitato. (3) In caso di indisponibilità della copertura FIBRA FTH e conseguente impossibilità di attivare l'offerta FTH e conseguente impossibilità di attivare l'offerta FTTCoab e conseguente impossibilità di attivare l'offerta FTTCab, la configurazione sarà attivata sulla linea fissa o mobile su cui il Cliente senza nuovi conti è già abilitato. (4) L'offerta TUTTO Casa è composta dalle offerte Linea Valore+ con Tutto Senza Limiti ADSL e l'opzione TuttiMobili Senza Limiti ADSL. (5) I servizi ICT selezionabili dal Richiedente nell'ambito di tale Offerta sono disciplinati dalle Condizioni generali di contratto per i servizi ICT di cui alla presente Proposta e/o di specifiche condizioni di contratto rese disponibili sul portale di servizio <https://siglabile.unilini.it>. (6) Inserire in aree coperte Fibra dell'offerta TuttoCasa con l'opzione TuttiMobili senza Limiti. (7) I servizi ICT selezionabili dal Richiedente nell'ambito di tale Offerta sono disciplinati dalle Condizioni generali di contratto per i servizi ICT di cui alla presente Proposta e/o di specifiche condizioni di contratto rese disponibili sul portale di servizio <https://siglabile.unilini.it>. (8) Inserire in questa casella corrispondenti al numero telefonico della linea, il numero telefonico della linea fissa o mobile su quale si richiede il trasferimento in caso di guasto. Il servizio non è compatibile con prestazioni PSX, GNR o GWR SP e SDN P/macro. In caso di offerta TUTTOFIBRA la configurazione sarà a cura cliente. (9) Solo per linee FTN. Obbligatorio in presenza di apparati quali centrali, intercomunicanti, smartbox e telealarmi.

## Elenco Paesi scelti per Opzione Internazionale

La firma sottoscritta conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente dei termini e delle condizioni contenute nel Profilo Commerciale relativi ai servizi/prodotti dallo stesso debitamente scelti barando la relativa casella, nonché la ricezione da parte del Cliente dei documenti scritti elencati, debitamente compilati, sottoscritti e restituiti, a Telecom Italia.

**ALLEGATI:** ☐ Profilo commerciale Offerte/Opz

[illegible]

Data

**TELECOM ITALIA S.p.A.**  
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano - Capitale Sociale Euro 10.740.236.509/20  
Difensore Generale e Sede Secondaria: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma - Iscrizione P.E.C. telematica al Registro A.E.E. 1106/0200000739  
C.F. P. IVA, Registro delle Imprese Ufficio di Milano n. 0048541010 - Iscrizione al Registro A.E.E. 1106/0200000739

Il Cliente come qui di seguito identificato propone di stipulare con Telecom Italia S.p.A. il contratto di fornitura di servizi/prodotti di telecomunicazioni di TELECOM ITALIA secondo le Condizioni Generali di Contratto ed in base alle condizioni generali ed economiche dello specifico servizio/prodotto richiesto, contenuto nel relativo Profilo Commerciale, che sono parte integrante della presente e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare.

**DATI DEL CLIENTE/RICHIEDENTE**

Persona fisica ☐ Persona giuridica ☒ Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome COMUNE DI JOPPOLO GIANCAXIO

Sesso ☐ F ☐ M Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ Numero Dipendenti \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ n. CCIAA \_\_\_\_\_ di (Prov.) \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Conv./Ass. di Categ. \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede Legale/Domicilio/Resid. (Via/Numero Civico) \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

Indirizzo Recapito Fattura \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

Indirizzo Consegna Merci coincide con Indirizzo ☐ Recapito Fattura ☐

Recapito Telefonico Fisso \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

Rappresentante Legale (da compilare se diverso da Ragione Sociale/ Nominativo) (Procuratore Autorizzato in virtù dei poteri all'uopo conferiti) \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Telefono Fisso \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

In caso di mancata scelta e compilazione dei dati del documento di identificazione sarà fatta fede quanto contenuto nella fotocopia del documento allegato.

Doc. di identificazione ☐ Patente ☐ Passaporto ☐ Carta d'identità \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_

Se il Cliente è un soggetto pubblico inserire il codice CIG e CUP (L. n° 136 del 13/09/2010) e FEC (DM n° 55 del 03/04/2013) \_\_\_\_\_

Codice identificativo Gara \_\_\_\_\_ Codice Unico Progetto \_\_\_\_\_ Codice Ufficio FEC \_\_\_\_\_

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

☐ Addebito diretto su Conto Corrente ☐ Addebito diretto su Carta di Credito ☐ Bollettino postale

In caso di mancata selezione e/o compilazione dei relativi campi, la modalità di pagamento sarà il bollettino postale.

**AUTORIZZAZIONE PER L'ADEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT™**  
 Creditore: Telecom Italia S.p.A. Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 - MILANO

Codice identificativo del Creditore: Per servizi Fissi: IT930303000000488410010 Per servizi Mobili: IT930200000000488410010

Codice Riferimento Mandato: Il Codice verrà comunicato da Telecom Italia nel primo Conto Telecom utile

Dati identificativi dell'Intestatario del conto corrente (di seguito Debitor) \_\_\_\_\_

Cognome/Nome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Codice IBAN del conto corrente \_\_\_\_\_ C.A.S. \_\_\_\_\_

Il sottoscritto debitore autorizza l'addebito sul conto corrente sopra indicato ed obbliga il Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal debitore con il PSP stesso. La presente autorizzazione ha validità esclusiva per transazioni (in ingresso/buonuscita o uscite). Il debitore potrà in qualsiasi momento revocare o modificare l'autorizzazione inviando comunicazione al PSP. Il rimborso di quanto addebitato; può tuttavia richiedere al PSP di non procedere all'addebito del Conto Telecom indicato nel mandato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

**Dati identificativi del sottoscrittore (da compilare solo se il sottoscrittore non coincide con il titolare del conto corrente) (2)**

Cognome-Nome \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Luogo e Data \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

**Titolare del Contratto/Linea**

Cognome-Nome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

(A) AVVERTENZE: La presente autorizzazione permanente di addebito in conto corrente è subordinata all'accettazione da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) del Debitore, anche in ragione della classificazione del Debitore assegnata dal PSP. Nel caso di cambiamento della classificazione commerciale del Cliente, titolare del contratto/fornitura di Telecom Italia e quindi assegnata al Debitore dal PSP, il debitore autorizza Telecom Italia a rinviare al PSP l'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente secondo lo schema SISA coerente con la classificazione assegnata al Debitore.

(1), (2), (3) - Per campi con asterisco a nota, fare riferimento a quanto riportato nella pagina "Istruzioni per la compilazione", sezione "Modalità di pagamento".

**REFERENTE COMMERCIALE DEL CLIENTE**

Con la compilazione del presente campo il Cliente autorizza Telecom Italia a contattare il suddetto "Referente Commerciale" per l'assunzione del presente contratto, nonché per le altre finalità per le quali il Cliente stesso abbia prestato specifico consenso a mezzo sottoscrizione.

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Telefono Fisso \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**RISCHI SPECIFICI**

Il Richiedente dichiara la presenza di rischi specifici ai sensi dell'art.25 comma 1, lettera b) del D. Lgs. n. 81/08 nei locali destinati all'installazione degli apparati: ☐ Sì ☒ No

Il Richiedente dichiara inoltre la presenza di altre imprese e/o personale dipendente: ☐ Sì ☒ No

**ALLEGATI**

☒ Copia Documento d'identificazione ☐ Visura Camerale o Certificato C.C.I.A.A. ☐ Documento attestante i poteri di firma e rappresentanza

Si allegano/si inviano documenti per Agevolazioni/Esenzioni fiscali ☐ Sì ☒ No ☐ Allegato referenti commerciali multipli

☐ Altri Allegati N. \_\_\_\_\_

**Adesione Carta di Credito**

Il sottoscrittore autorizza Telecom Italia a richiedere tramite l'Agenzia Gestore i pagamenti delle fatture periodiche relative al contratto sopra riportato addebitando il corrispondente importo sulla carta di credito sopra indicata. Dichiaro di essere in possesso della carta di credito e di averla consegnata all'Agenzia Gestore. Dichiaro inoltre che la carta di credito è intestata al sottoscrittore e che il suo utilizzo è consentito. Il sottoscrittore si impegna a mantenere la carta di credito in buona fede e a restituirla all'Agenzia Gestore al termine del contratto. Il sottoscrittore si impegna a mantenere la carta di credito in buona fede e a restituirla all'Agenzia Gestore al termine del contratto. Il sottoscrittore si impegna a mantenere la carta di credito in buona fede e a restituirla all'Agenzia Gestore al termine del contratto.

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa ☐ Anex

Si ricorda che la domiciliazione su carta di credito è disponibile solo per servizi Mobili

Numero carta \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_ mese \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Carta di credito ☐ CartaSI ☐ Diners ☐ Deutsche Credit Card ☐ Visa

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (1 di 3) questo documento è composto da tre fogli  
 Regione Sociale/ Denominazione/Cognome **COMUNE DI JOPPOLO GIANCAXIO** Nome \_\_\_\_\_  
 CONDIZIONI GENERALI TELECOM ITALIA \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

☒ **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO TELEFONICO DI BASE**

☒ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base di cui agli articoli: 18, comma 4 (Indennità di ritardo pagamento - rivalsa)

☒ **CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS - GRANDI AZIENDE**

☒ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness - Grandi Aziende: 5, comma 6.1 (Fatturazione, pagamento e garanzie - rivalsa), 15 (Facoltà di recesso di Telecom), 22 (Foro competente)

☐ **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY**

☐ **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON PAGAMENTO IN 24 RATE MENSILI/ SOLUZIONE UNICA**

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere e accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita con Pagamento in 24 Rate Mensili/Soluzione Unica: art. 3 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento - rivalsa), art. 8 (Inadempimento del cliente - blocco codice IMEI).

☐ **CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO**

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio: 4 (pagamento del corrispettivo)

☐ **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL RISK AZIENDA**

☒ **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO BROADBAND**

☒ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto Broadband, di cui agli articoli: 7, comma 8 (modalità e termini di pagamento- rivalsa).

☐ **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM HYPERWAY**

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Servizio TIM Hyperway: 5 (Opzione mobile VPN - Integrazione fisso-mobile), 7.7 Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni - Rivalsa) 8 (Modalità e termini di pagamento), 11 (Obblighi e responsabilità del Richiedente. Condizioni particolari per i servizi di interconnettività), 12 (Responsabilità di Telecom), 13 (Diritti di verifica e controllo sugli apparati noleggiati al Richiedente), 16 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software), 18 (Risoluzione per inadempimento), 19 (Interruzione del Servizio), 23 (Foro competente)

☐ **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI INFRASTRUTTURALI ICT**

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT Infrastrutturali: 4.3 (Esonero di responsabilità di Telecom); 4.6 (Attivazione di utenze sistemiche di tipo amministrativo); 4.7 (Attività di Vulnerability Assessment - Manutenzione) 5 (Consegna e installazione di Apparati/Prodotti); 10 (Attivazione del Servizio); 11 (Uso Privato); 14 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 16 (Decorrenza, durata e recesso); 17 (Obblighi del Richiedente); 18 (Responsabilità di Telecom); 19 (Risoluzione del Contratto); 20 (Conseguenza della cessazione del Contratto); 21 (Interruzione del Servizio); 25 (Divieto di cessione); 28 (Modifiche); 30 (Foro competente).

☐ **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICT (INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY)**

☐ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT (Information & Communication Technology): art. 10 (Modalità e termini di pagamento - rivalsa); art. 12 (Durata e recesso - recesso di Telecom); art. 14 (Interruzione del Servizio); art. 15 (Divieto di cessione); art. 19 (Obblighi del Richiedente); art. 20 (Responsabilità di Telecom - limitazione di responsabilità); art. 25 (Foro competente).

☐ **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM YOUR WAY**

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM Your Way: art.12 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento - rivalsa), art. 14 (Responsabilità del Richiedente), art. 15 (Responsabilità di Telecom - limitazione di responsabilità), art. 16 (Recesso di Telecom), art. 21 (Foro competente).

☐ **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM THINGS CONNECT**

☐ Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente quanto contenuto nei seguenti articoli delle condizioni generali del servizio TIM Things Connect: art.12 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento - rivalsa); art. 14 (Responsabilità del Richiedente) art. 15 (Responsabilità di Telecom Italia ); art. 16 (Durata e Recesso); art. 21 (Legge regolatrice - Foro competente).

.....continua sul secondo foglio

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (2 di 3) questo documento è composto da tre fogli  
Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome **COMUNE DI JOPPOLO GIANCAXIO**

Nome \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_

CONDIZIONI GENERALI TELECOM ITALIA

☐ CONDIZIONI GENERALI E PARTICOLARI DEI SERVIZI/SOLUZIONI ICT E/O PRODOTTI E APPARATI

☐ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali, di cui agli articoli: 3.2, 3.3, 3.4., 4, 9.3, 9.5, 10, 15 e 17.5; le Condizioni Particolari di Vendita e Manutenzione di Apparecchi e Prodotti di cui agli articoli: 18, 20, 21.7, 22, 25, 28.3, 29.2, 31.2, 31.3, 32; le Condizioni Particolari per i Servizi ICT di cui agli articoli: 34, 35.1, 35.2, 36, 37, 38, 39, 40, 41.

☒ VENDITA E MANUTENZIONE DI APPARATI E PRODOTTI

☒ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione di Apparecchi e Prodotti di cui agli articoli: 2.4 della Sezione I; di cui agli articoli: 13.7, 14, 14bis e 15 della Sezione II; di cui agli articoli: 21 e 25 della Sezione III.

☐ CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature: art. 3 (Durata, Recesso), art. 4 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), art. 5 (Modalità e termini di pagamento), art. 6 (Adeguamenti e modifiche), art. 7 (Uso privato), art. 9 (Divieto di manomissione delle Apparecchiature), art. 11 (Accesso ai locali), art. 12 (Consegna ed installazione), art. 13 (Consegna ed installazione frazionata per lotti), art. 14 (Conservazione e custodia delle Apparecchiature. Spostamenti e Traslochi), art. 15 (Tutela della proprietà Telecom), art. 17 (Periodi di disponibilità del servizio di Manutenzione. Servizio extra il periodo base), art. 18 (Prestazioni escluse), art. 19 (Cessioni e Modifiche), art. 23 (Facoltà di subappalto/subfornitura), art. 24. (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM COMUNICAZIONE INTEGRATA

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM COMUNICAZIONE INTEGRATA: 4 (Caratteristiche del Servizio); 5.7 (Esonero di responsabilità di Telecom e sospensione del Servizio); 12 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 13 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Durata); 15 (Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede); 16 (Obblighi del Richiedente); 17 (Responsabilità di Telecom); 21 (Conseguenze particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 22 (Interruzione del Servizio); 24 (Divieto di cessione); 28 (Risoluzione del Contratto); 29 (Facoltà di subappalto/subaffidamento); 31 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO TIM TRUNKING SOLUTION

☐ Il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 2° comma e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali: 4 (Caratteristiche del Servizio); 5.8 (Esonero di responsabilità di Telecom e sospensione del Servizio); 12 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 13 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Durata); 15 (Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede); 16 (Obblighi del Richiedente); 17 (Responsabilità di Telecom); 21 (Conseguenze particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 22 (Interruzione del Servizio); 24 (Divieto di cessione); 28 (Risoluzione del Contratto); 29 (Facoltà di subappalto/subaffidamento); 31 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO TIM SINFONIA

☐ Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle presenti Condizioni Generali del servizio TIM SINFONIA di cui agli articoli 4 (Copertura oraria e SLA), 5 (Penali), 8 (Pagamento e rivalsa), 10 (Obblighi e uso privato), 15 (Perfezionamento, Durata e Recesso), 16 (Risoluzione), art. 21 (Foro).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO NUVOLO TIM SINFONIA CUSTOM

☐ Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali del servizio TIM SINFONIA CUSTOM di cui agli articoli 4 (Copertura oraria e SLA), 5 (Penali), 8 (Modalità di fatturazione e pagamento - rivalsa), 10 (Obblighi e uso privato), 11 (Perfezionamento, collaudo, durata e recesso), 16 (Risoluzione), art. 21 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI E PARTICOLARI PER IL SERVIZIO NUVOLO ITALIANA LAN CONCERTO

☐ Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali del servizio LAN Concerto di cui agli articoli 4 (Copertura oraria e SLA), 5 (Penali), 8 (Modalità di fatturazione e pagamento - rivalsa), 10 (Obblighi e uso privato), 11 (Risoluzione delle informazioni), 15 (Perfezionamento, Durata e Recesso), 16 (Risoluzione) e 21 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY ASSESSMENT

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Assessment: 4.2 (Esonero di responsabilità di Telecom); 6 (Condizioni per l'attivazione del Servizio); 7 (Uso Privato); 9 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 11 (Decorrenza, durata e recesso); 12 (Obblighi del Richiedente); 13 (Responsabilità di Telecom); 14 (Risoluzione del Contratto); 15 (Interruzione del Servizio); 19 (Divieto di cessione); 22 (Modifiche); 23 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY SOLUTIONS

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Solutions: 4.2 (Esonero di responsabilità di Telecom); 4.5 (Esonero di responsabilità di Telecom); 4.6 (Attivazione di utenze sistemiche di tipo amministrativo, esonero di responsabilità di Telecom); 5 (Consegna e installazione di Apparecchi); 6 (Conservazione e custodia degli Apparecchi); 9 (Attivazione del Servizio); 10 (Uso Privato); 12 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Decorrenza, durata e recesso); 15 (Obblighi del Richiedente); 16 (Responsabilità di Telecom); 17 (Risoluzione del Contratto); 18 (Conseguenze della cessazione del Servizio); 19 (Interruzione del Servizio); 23 (Divieto di cessione); 26 (Modifiche); 27 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY CONSULTING

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Consulting: 5 (Condizioni per l'attivazione del Servizio); 6 (Uso Privato); 8 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 9 (Decorrenza, durata e recesso); 10 (Obblighi del Richiedente); 11 (Responsabilità di Telecom); 12 (Risoluzione del Contratto); 13 (Interruzione del Servizio); 17 (Divieto di cessione); 20 (Modifiche); 21 (Foro competente).

.....continua sul terzo foglio



ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (3 di 3) questo documento è composto da tre fogli  
 Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome COMUNE DI JOPPOLO GIANCAXIO Nome \_\_\_\_\_  
 CONDIZIONI GENERALI TELECOM ITALIA

C.F. \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_

La firma sottoscrittante conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali di Contratto (M) inclusi eventuali allegati sopra elencate, ☐ allegati al presente fascicolo, consultabili sul sito Internet [www.impressasemplice.it](http://www.impressasemplice.it), che disciplinano l'erogazione dei servizi e/o la fornitura dei prodotti prescelti compilando le specifiche sezioni del presente modulo. La firma sottoscrittante conferma altresì la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente delle condizioni generali di contratto riferite alla fornitura di prodotti e/o ai servizi già attivi al momento della sottoscrizione del presente Contratto e la volontà del Richiedente di annullare e sostituire con il presente Contratto ogni eventuale precedente pattuizione con Telecom Italia in ordine agli stessi, ferma restando la continuità dell'erogazione del servizio e/o dei servizi e/o dalla fornitura dei prodotti, alle medesime condizioni economiche.

Luoogo JOPPOLO GIANCAXIO Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

*[Firma]*

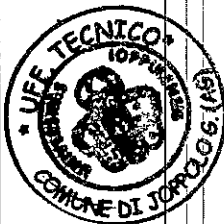
La firma sottoscrittante conferma la piena conoscenza ed accettazione da parte del Cliente, ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., delle sopraindicate clausole della Condizioni Generali di Contratto dei prodotti/servizi prescelti dal Cliente compilando le specifiche sezioni del presente modulo.

Luoogo JOPPOLO GIANCAXIO Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

*[Firma]*

Timbro dell'azienda



ANNOTAZIONI \_\_\_\_\_

CONSENSI AI SENSI DEL D.LGS. 196/03 CODICE PRIVACY \_\_\_\_\_

In riferimento a tutte le linee del contratto alla data di sottoscrizione della seguente Richiesta di Attivazione:

**Consenso del cliente Business "PERSONE FISICHE" al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.**

Il cliente, dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Telecom Italia dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati, per:

1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonte, e-mail ed applicazioni Web) e tradizionali (come telefonate con operatore) ☐ SI ☐ NO

2) l'identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse ☐ SI ☐ NO

3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonte, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) ☐ SI ☐ NO

Luoogo JOPPOLO GIANCAXIO Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

*[Firma]*

**Consenso del cliente Business (singolo o gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI O ASSOCIAZIONI" al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.**

Il cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di Telecom Italia dei propri dati (inclusi i dati di traffico e di navigazione Internet) individuali e dettagliati, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del proprio Gruppo, al trattamento dei dati (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati delle società del proprio Gruppo, per:

1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonte, e-mail ed applicazioni Web) ☐ SI ☐ NO

2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse ☐ SI ☐ NO

3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonte, e-mail ed applicazioni Web) ☐ SI ☐ NO

Luoogo JOPPOLO GIANCAXIO Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

*[Firma]*

I consensi sopra riportati potranno essere modificati/aggiornati dai singoli utilizzatori finali delle linee. In caso di richiesta di linee/servizi aggiuntivi, il Cliente prende atto che, successivamente all'attivazione delle linee/servizi stessi, potrà comunicare, direttamente o tramite utilizzatori, a Telecom Italia ogni eventuale variazione del/dei consenso/i sopra espresso/i secondo le modalità di cui all'allegata Informativa.

## Profilo Commerciale TUTTOFIBRA

### 1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

TUTTOFIBRA (di seguito l' "Offerta"), è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA, che attivino nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore), o che richiedano l'attivazione dell' Offerta su linee che hanno già attivi altri profili di TIM Impresa Semplice. L'Offerta consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare illimitatamente avendo a disposizione fino a due canali voce.

L'Offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico e una singola connettività broadband.

In particolare, l'offerta include:

- Accesso al servizio telefonico in tecnologia Fibra VoIP (con l'offerta TUTTOFIBRA FTTH o TUTTOFIBRA FTTC)
- Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali
- Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali (con l'Opzione TuttiMobili Senza Limiti). Sono esclusi i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari<sup>1</sup>
- Servizi telefonici supplementari: Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata
- Un accesso ad Internet con navigazione illimitata
- N. 1 indirizzo IP statico (il servizio di IP statico viene garantito solo con l'utilizzo del Router fornito da TIM)
- Router WIFI in vendita rateizzata

#### 1.1 PROFILI D'OFFERTA TUTTOFIBRA

TIM attiverà l'Offerta richiesta dal Cliente, previa verifica della tecnologia disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione della stessa, su una delle seguenti tecnologie:

- FIBRA FTTH:
  - o Connettività fino a 1000Mbps in download e 100Mbps in upload<sup>2</sup> in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTH (Fiber To The Home) con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps
- FIBRA FTTC:
  - o Connettività fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload<sup>3</sup> in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE EVDSL (Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.
  - o Connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload<sup>4</sup> in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE VDSL (Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.

In caso di attivazione di nuove linee (Nuovi impianti o Passaggi da altro operatore) l'Offerta in FIBRA FTTH e FIBRA FTTC includerà sempre due canali voce<sup>5</sup> ai quali è possibile collegare telefoni, fax o pos. Nel caso in cui venisse collegato solo un apparecchio telefonico, l'eventuale seconda chiamata ricevuta sulla linea, verrà gestita col servizio di chiamata in attesa.

Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione dell'Offerta sulla tecnologia di cui al punto a), e qualora presso la sede del Cliente risulti indisponibile la copertura FIBRA FTTH, l'Offerta, sarà attivata su tecnologia FIBRA FTTC, alle relative condizioni economiche di seguito riportate. In caso di indisponibilità anche della copertura FIBRA FTTCab, sarà attivata l'offerta Linea Valore+ TuttiMobili con Tutto Senza Limiti ADSL<sup>6</sup> (TUTTO ADSL) alle stesse condizioni economiche dell'offerta TUTTOFIBRA FTTC.

Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione dell'Offerta sulla tecnologia di cui al punto b), e qualora presso la sede del Cliente risulti indisponibile la copertura FIBRA FTTC sarà attivata l'offerta Linea Valore+ TuttiMobili con Tutto Senza Limiti ADSL<sup>6</sup> (TUTTO ADSL) alle stesse condizioni economiche dell'offerta TUTTOFIBRA FTTC.

<sup>1</sup> Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elisacom) e con prefisso 319 (operatore Internatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

<sup>2</sup> Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 200Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 20Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 50 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

<sup>3</sup> Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 50Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

<sup>4</sup> Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 40Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

<sup>5</sup> Per canali voce si intendono le chiamate contemporanee garantite sulla linea. L'offerta TUTTO FIBRA attivata su tecnologia RTG equivale ad un canale voce, attivata su tecnologia ISDN Base equivale a due canali voce.

<sup>6</sup> In caso di mancata copertura ADSL sarà attivata la sola offerta Linea Valore+ TuttiMobili, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente senza oneri entro 60 giorni dalla data di attivazione. L'offerta TUTTO ADSL prevede una velocità nominale di trasmissione fino a 20 Mbps in download e fino a 1 Mbps in upload (tecnologia ADSL2+), e con Banda Minima Garantita pari a 40 Kbps. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sua sede dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzato. Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 7,2Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 400 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 120 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%. Se la zona in cui si trova il Richiedente dovesse risultare non coperta da tecnologia ADSL2+, sarà attivato il servizio con velocità nominale di trasmissione di 7 Mbps in download e di 704Kbps in upload. In questo caso, ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 2,1 Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 300 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 150 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,2%. Limitatamente all'Offerta Tutto Senza Limiti ADSL, per le linee ubicate nelle aree incluse nel Progetto anti digital divide (vedi su <http://assistenza.impresasemplice.it/professionisti/infoconsumatori/estensione-copertura-ads/> l'elenco dei comuni), gli impegni contrattuali sono fissati in: velocità minima di trasmissione in download di 300 Kbps; velocità minima di trasmissione in upload di 100 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 180 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,7%. I suddetti standard minimi su cui TIM si impegna contrattualmente si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione ADSL per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi VoIP. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza costi. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali.

Per i Clienti che richiedono l'Offerta su nuovi accessi (Nuovo Impianto o Passaggio da altro Operatore a TIM Impresa Semplice), nei casi di indisponibilità della tecnologia in fibra sopra descritti, l'attivazione dell'offerta con TUTTO ADSL prevedrà una soluzione monocanale.

## 1.2 ROUTER WI FI

Per usufruire del Servizio il Cliente dovrà altresì dotarsi di un Router WIFI fornito da TIM in vendita rateizzata alle seguenti condizioni:

- 48 rate (2 rate addebitate ogni bimestre);
- intervento d'installazione gratuito da parte di un tecnico specializzato presso la sede del Richiedente;

Il prezzo di vendita del Router è indicato al paragrafo "Condizioni Economiche".

In particolare:

- Per i Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta su nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore) verrà fornito:
  - per le sedi in copertura FTTC/FTTE con tecnologia VDSL un Router WIFI compatibile con la tecnologia VDSL
  - per le sedi in copertura FTTC/FTTE con tecnologia EVDSL e per le sedi in copertura FTTH un Router WIFI compatibile con la tecnologia EVDSL e FTTH
- Per i Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta su linee con attivi altri profili Tim Impresa Semplice per sedi con copertura FTTC/FTTE con tecnologia EVDSL e per le sedi in copertura FTTH e siano dotati di un Router WIFI compatibile con la tecnologia VDSL, TIM provvederà a fornire un nuovo Router WIFI compatibile con la tecnologia EVDSL e FTTH:
  - in comodato d'uso gratuito, nel caso in cui il Cliente abbia acquisito il Router WIFI compatibile con la tecnologia VDSL da TIM in vendita rateale o in noleggio e intenda esercitare l'opzione di acquisto dello stesso; in questi casi il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rimanenti rate
  - in vendita rateale (alle condizioni sopra indicate), nel caso in cui il Cliente abbia acquisito il Router WIFI compatibile con la tecnologia VDSL in comodato d'uso gratuito o in noleggio e non intenda esercitare l'opzione di acquisto; in questi casi il Cliente sarà tenuto alla restituzione a TIM dell'apparato WIFI

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto TIM non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso. Per le sedi coperte da fibra ottica con impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il Cliente richieda il posizionamento del Router ad una presa diversa dalla principale, è previsto un addebito pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedono più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa) e con il tempo misurato a multipli di 15 minuti.

Con l'acquisto del Router WIFI fornito da TIM in vendita rateizzata, tramite l'iniziativa «PROVA TIM», sarà resa disponibile senza costi aggiuntivi al Cliente che ne richieda l'attivazione, la possibilità di fruire per un mese di uno dei seguenti servizi:

- «Contatti Power» profilo «Promotion»  
Per poter usufruire di tale promozione il cliente dovrà richiedere l'attivazione del servizio «Contatti Power» profilo «Promotion», entro 30 giorni dalla attivazione dell'Offerta da parte di TIM.  
Il Servizio «Contatti Power» profilo «Promotion» consente al cliente di inviare 500 sms personalizzati a fini promozionali. Al cliente sarà inviata una E-mail con le indicazioni circa le modalità di attivazione del servizio, in alternativa potrà collegarsi direttamente al link [www.nuovolastore.it/routerTIM](http://www.nuovolastore.it/routerTIM).  
Il Servizio Contatti Power» profilo «Promotion» prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma di CONTATTI POWER, di proprietà del partner commerciale di TIM MAC&NIL, attraverso il sito <http://www.contattipower.it/>. Al termine del periodo di gratuità il cliente potrà richiedere il servizio alle condizioni economiche indicate nel relativo profilo commerciale, richiedendo l'attivazione dell'Opzione Super Digital.
- «Vetrina Power» profilo «Promotion»  
Per poter usufruire di tale promozione il cliente dovrà richiedere l'attivazione del servizio «Vetrina Power» profilo «Promotion» entro 30 giorni dalla attivazione dell'Offerta da parte di TIM.  
Il Servizio «Vetrina Power» profilo «Promotion» consente al cliente di creare e gestire la propria vetrina virtuale sul web, per valorizzarne la presenza con news, eventi, gallery, commenti e valutazioni dei Clienti.  
Al cliente sarà inviata una E-mail con le indicazioni circa le modalità di attivazione del servizio, in alternativa potrà collegarsi direttamente al link [www.nuovolastore.it/routerTIM](http://www.nuovolastore.it/routerTIM).  
Il Servizio «Vetrina Power» profilo «Promotion» prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web all'area privata VETRINA POWER, raggiungibile attraverso il sito <http://www.overplace.com/>. Al termine del periodo di gratuità il cliente potrà richiedere il servizio alle condizioni economiche indicate nel relativo profilo commerciale, richiedendo l'attivazione dell'Opzione Super Digital.

Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

## 1.3 PRESTAZIONI OPZIONALI

### ➤ PRESTAZIONI OPZIONI SUPER

Il Cliente potrà richiedere a TIM l'attivazione delle seguenti opzioni:

Super Digital

L'opzione prevede la possibilità per il Cliente di attivare uno dei seguenti servizi:

- Contatti Power Bundle Internet: Il servizio prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma di CONTATTI POWER, attraverso il sito <http://www.contattipower.it/>. Dalla piattaforma è possibile creare e personalizzare le proprie promozioni grazie alla landing Promotion, inviarle tramite sms (200 sono compresi) e misurarne i risultati. Il Cliente potrà scegliere di acquistare opzioni aggiuntive per usufruire di un maggior numero di sms o di diversi tipi di landing
- Vetrina Power Bundle Internet: Il servizio prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma che ospita il Web Media Center, il pannello di gestione e sincronizzazione della soluzione, attraverso il sito

<http://www.overplace.com/>. Dalla piattaforma è possibile personalizzare ed arricchire la Vetrina Virtuale della propria attività, per valorizzarne la presenza sul web, con news, eventi, gallery, commenti e valutazioni dei Clienti. Il tutto è gestibile anche da smartphone grazie all'app inclusa nel profilo. Il Cliente potrà scegliere di acquistare opzioni aggiuntive per usufruire di maggiori funzionalità per arricchire la propria vetrina.

- Data Space Bundle Internet: servizio che consente di archiviare velocemente e in maniera sicura i dati del proprio PC sullo spazio cloud di TIM Impresa Semplice. Il servizio è indicato a tutti i professionisti che, svolgendo la propria attività, desiderano tenere sempre con sé i propri documenti. Il servizio può essere utilizzato indifferentemente da Pc, Tablet e Smartphone con il vantaggio di avere la navigazione gratuita anche in mobilità grazie all'opzione Giga Free.
- My Name is App Bundle Internet: è una piattaforma di business, modulare ed integrabile, che permette al Cliente di gestire via web e mobile vari aspetti della propria attività di business digitale come le informazioni, le campagne marketing, le segnalazioni degli utenti finali e un numero infinito di pagine promozionali per comunicare iniziative, promozioni sconti, coupon. Il pannello di controllo della soluzione permette di personalizzare le informazioni della propria attività, di accedere al catalogo, alla rubrica, al message center, al sito web one page e alle sezioni del customer care.
- Skillo Business bundle Internet. È un servizio di On Line Digital Support per la configurazione e la risoluzione dei problemi inerenti ai dispositivi digitali erogato tramite l'utilizzo di una mobile app multi-piattaforma ed un widget PC ed il supporto di un'equipe di tecnici specializzati. L'elevato grado di connettività dei dispositivi digitali moderni espone a continue minacce gli utenti finali per cui c'è bisogno di proteggersi da virus e malware. La protezione è assicurata tramite la collaborazione con Kaspersky (per dispositivi Android).
- Zona Business bundle Internet è un servizio che consente di mantenere costantemente aggiornate le proprie pagine facebook o twitter con contenuti su argomenti legati al proprio business. Cerca/raccoglie i contenuti da fonti presenti in rete, ma può anche produrre i contenuti sulla base di indicazioni fornite, consentendo di condividerli sulle proprie pagine social con un semplice click.
- Hostkit Business bundle Internet fornisce il set minimo di strumenti per ottenere la propria presenza in rete: dominio, caselle di posta e spazio Web; consentendo a qualsiasi Cliente anche privo di conoscenze informatiche di avere un dominio specifico, realizzare il proprio sito Web, configurare i le caselle mail in modo assistito da remoto ed il supporto di esperti.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

#### Assistente Personale

L'opzione consente al Cliente di potere fruire delle seguenti prestazioni:

- Numero Verde dedicato
- Mail dedicata
- Welcome Call
- Unico operatore per la gestione della singola problematica segnalata dal Cliente
- Assistenza Next Business Day: risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione

L'Opzione Assistente Personale consente inoltre la gestione di tutte le problematiche amministrative, commerciali e di assurance relative alla linea sulla quale è attivata.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

#### Voce Internazionale – Zona 1

L'opzione consente al Cliente di chiamare gratuitamente, da rete fissa, le numerazioni fisse dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale. Le chiamate verso i mobili di Zona 1 prevedono un prezzo al minuto di 18 €cent senza scatto alla risposta.

Le chiamate verso fisso e mobile delle altre Zone internazionali<sup>7</sup> saranno valorizzate secondo i prezzi previsti dal Listino Base, consultabile sul sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it).

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

#### ➤ ALTRE PRESTAZIONI OPZIONALI

Il Cliente potrà inoltre richiedere a TIM l'attivazione delle seguenti prestazioni opzionali le cui condizioni economiche sono riportate nel successivo Paragrafo 2.

##### Trasferimento di chiamata in caso di guasto

Per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Nel caso di sedi coperte da fibra ottica, il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato sullo stato "non raggiungibile" dal Cliente, una volta attivata l'offerta come di seguito riportato:

- Per programmare il servizio: digita \* 2 4 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digita # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digita \* # 2 4 #

##### Servizio Multinumero

Consente di associare alla linea telefonica numerazioni aggiuntive in funzione del tipo di accesso:

- per accessi ISDN Base fino ad un massimo di 7 numerazioni aggiuntive
- per accessi Fibra Voip fino ad un massimo di 2 numerazioni aggiuntive (solo per accessi Fibra Voip con due canali voce)

<sup>7</sup> La configurazione delle Zone Internazionali è quella prevista dal Listino Base e consultabile sul sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it).

## > ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica <https://assistenza tecnica.tim.it/> - sezione Business.

E' possibile visitare il portale <https://assistenza tecnica.tim.it/> - area Business e prendere visione, all'interno della sezione dedicata all'offerta da lei sottoscritta, nella sezione INFO&NEWS, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui TIM Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem (ove previsto), il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

## 2. CONDIZIONI ECONOMICHE

Costi abbonamento mensili per Attivazione Nuovi Accessi (Nuovo Impianto o Passaggio da altro Operatore a TIM Impresa Semplice)		
	TUTTOFIBRA FTTH	TUTTOFIBRA FTTC (TUTTO ADSL - 1 canale* in caso di non disponibilità della tecnologia fibra)
2 canali	30,00 € per i primi 12 mesi 40,00 € dal 13° mese	30,00 € per i primi 12 mesi 35,00 € dal 13° mese

\*Per TUTTO ADSL non è disponibile la soluzione con due canali.

Costi abbonamento mensili per Trasformazioni d'offerta (Cambio Tecnologia Impianto o Cambio Profilo d'offerta)		
	TUTTOFIBRA FTTH	TUTTOFIBRA FTTC (TUTTO ADSL in caso di non disponibilità della tecnologia fibra)
1 canale	50,00 €	50,00 €
2 canali	70,00 €	70,00 €

Costi UT			
Tipo Linea	Nuovo Impianto	Passaggio da Altro Operatore	Linee già TIM Impresa Semplice
Contributo di attivazione per ogni nuovo accesso TUTTOFIBRA FTTH, TUTTOFIBRA FTTC e TUTTO ADSL	0 € (in Promozione anziché 200€)	0 € (in Promozione anziché 200€)	0 €
Quota di adesione per ogni nuovo accesso TUTTOFIBRA FTTH, TUTTOFIBRA FTTC e TUTTO ADSL	0 € (in Promozione fino al 31/12/2017 anziché 100€)	0 € (in Promozione anziché 100€)	0 €

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali		
Direttrici Internazionali	Si applicano i prezzi standard del listino base	
	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min) Verso Fisso e verso Mobile
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it). Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it).

Altre prestazioni		
	Costo di attivazione e/o installazione	Abbonamento mensile
Servizio Multinumero (numerazione aggiuntiva all'accesso Fibra Voip)	Gratuito	5,00 €
Trasferimento in caso di guasto	Gratuito	Gratuito

Altri Costi	
Prestazioni	Contributo
Ammontare Anticipo Conversazioni <sup>8</sup>	100,00 €

Rimborso promozioni e sconti per cessazione anticipata dell'offerta	
In caso di recesso anticipato (entro 24 mesi dall'attivazione) per ogni accesso attivato nell'ambito dell'offerta.	200,00 €
• TUTTOFIBRA FTTH	
• TUTTOFIBRA FTTC	
• TUTTO ADSL	

Costi di disattivazione	
Costo per la disattivazione del singolo collegamento per accesso telefonico e connettività TUTTOFIBRA FTTH, TUTTOFIBRA FTTC e TUTTO ADSL	28,84 €

E' fatta salva la richiesta di eventuali rimborsi relativi a promozioni/sconti/bonus e previsti dalle condizioni contrattuali di ulteriori Offerte e/o Promozioni attivate dal Cliente.

Costi Apparat! forniti in vendita			
	Prezzo di vendita (IVA Esclusa)	Rata mensile Fuori Campo IVA	Numero Rate (2 rate addebitate ogni bimestre)
Router WIFI e Router WIFI Plus	€ 240	€ 6,10	48

Con riferimento agli Apparat! forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere interventi di installazione di apparati Router per il servizio TUTTOFIBRA FTTH e TUTTOFIBRA FTTC successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di **75,00€ IVA esclusa** ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

I corrispettivi del Servizio saranno addebitati nel Conto telefonico del Cliente ogni bimestre.

### 3. DURATA E RECESSO

L'offerta TUTTOFIBRA è un'offerta promozionata a tempo indeterminato che decorre dalla data di attivazione da parte di TIM. Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Offerta in qualunque momento, mediante lettera raccomandata a.r. anticipata via fax, al numero verde 800.000.191 con un preavviso 30 (trenta) giorni. In caso di recesso il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo di 28,84 € i.e. per la disattivazione di ogni singolo collegamento.

Inoltre il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dall' Offerta promozionata prima di 24 mesi di durata minima contrattuale comporterà il pagamento da parte del Cliente, di un importo pari a 200€ i.e. a titolo di rimborso della promozione/sconto/bonus ricevuto per l'offerta.

Resta inteso che, in tale caso tutti i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

A seguito della cessazione dell'offerta con Router in vendita il Cliente sarà tenuto a corrispondere le eventuali rate residue a scadere in un'unica soluzione, il cui saldo verrà esposto nell'ultimo conto TIM del servizio.

### 4. PASSAGGIO DA ADSL A FIBRA

Qualora, nel periodo di vigenza del contratto, la sede in cui è stata attivata l'Offerta TUTTO ADSL, nei casi previsti nel paragrafo 1.1, venisse raggiunta dalla rete in fibra ottica, al Cliente verrà attivata l'Offerta su tecnologia FIBRA FTTH o FIBRA FTTC a seconda della nuova tecnologia disponibile, alle stesse condizioni economiche dell'Offerta TUTTO ADSL previste nel presente Profilo Commerciale.

Il Cliente riceverà una comunicazione in prossimità del passaggio alla nuova tecnologia. Per attivare l'Offerta su tecnologia FIBRA FTTH o FIBRA FTTC saranno necessarie alcune operazioni tecniche che richiedono, per il tempo strettamente necessario, un'interruzione nell'erogazione dei servizi di fonia e dati. Il numero telefonico della sua linea verrà mantenuto salvo eventuali incompatibilità di tipo tecnico.

Di seguito alcune caratteristiche del Servizio in tecnologia Fibra:

- FIBRA FTTH: connettività fino a 1000Mbps in download e 100Mbps in upload<sup>9</sup> in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTH (Fiber To The Home) con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps
- FIBRA FTTC:
  - Fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload<sup>10</sup> in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE EVDSL (Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.

<sup>8</sup> L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

<sup>9</sup> Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 200Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 20Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 50 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

<sup>10</sup> Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 50Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

- o Fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload<sup>11</sup> in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE VDSL (Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.
- Installazione e collegamento del Router WIFI effettuata sulla presa telefonica principale, con recupero dell' impianto della sede. Su esplicita richiesta del Cliente il Router potrà essere installato su una presa diversa dalla principale; in tale caso TIM procederà ad addebitare al Cliente in importo pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedano più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa) e con il tempo misurato a multipli di 15 minuti
- In caso di passaggio dell'Offerta da ADSL a rete in fibra ottica l'indirizzo IP statico assegnato sarà modificato
- In caso di passaggio dell'Offerta su rete in fibra ottica non è possibile assicurare la compatibilità tecnica tra la rete ed alcuni apparati centralini eventualmente in dotazione al Cliente è necessario lasciare acceso il Router WFI per fare e ricevere chiamate.
- In caso di interruzione dell'energia elettrica qualora il Cliente non sia dotato di apparati alternativi (batterie temporanee) il Servizio non potrà funzionare: in tali casi non è quindi garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla linea fissa.
- Nel caso di eventuale indisponibilità del servizio VoIP è necessario avere attivo un servizio di telefonia mobile, offerto da un qualsiasi operatore mobile da utilizzare per chiamare le numerazioni associate a servizi di emergenza.
- Nell'ambito del Servizio in Fibra non sono previste le seguenti prestazioni:
  - trasloco della linea, laddove non sia possibile mantenere la stessa numerazione;
  - cambio numero;
  - subentro.

## 5. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di contratto per l'Accesso al Servizio telefonico di base", le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati alla presente Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita rateale del Router WIFI è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

Inoltre, relativamente all'Opzione Super Digital troveranno applicazione le Condizioni Generali di Contratto dei singoli Servizi IT selezionati dal Cliente che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e per tutto quanto dallo stesso non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.

## 6. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Qualora risultasse impossibile attivare la componente di accesso ad internet dell'offerta su tecnologia FIBRA FTTH, FIBRA FTTC o TUTTO ADSL, rimarrà attiva la componente fonia con l'offerta Linea Valore+ o Linea Valore+ ISDN con l'Opzione TuttiMobili Senza Limiti ai rispettivi costi di attivazione ed abbonamento ed alle condizioni di cui al relativo Profilo Commerciale, fatto salvo il diritto del Cliente di recedere da detta offerta fonia senza alcun onere entro 60 giorni dalla data di attivazione della stessa.
- Sul Conto telefonico l'Offerta TUTTOFIBRA sarà esposta con riferimento alle singole componenti di offerta: "Tuttofibra" con "Opzione Superfibra" (o "Tuttofibra" con "Opzione Superfibra" e "Opzione Linea Aggiuntiva" per il profilo TUTTOFIBRA 2 Canali).
- In caso di adesione alla prestazione di "Trasferimento di chiamata in caso di guasto", il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Opzione TuttiMobili Senza Limiti inclusa nell'Offerta secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base e/o dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
  - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
  - traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti.
 Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base.
- Per poter usufruire dei servizi dell'Opzione Super Digital è necessario che il Richiedente fornisca un indirizzo e-mail a cui TIM invierà le credenziali per l'accesso autenticato al portale <http://timdigitalstore.tim.it/>.

### N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET [IMPRESASEMPlice.IT](http://IMPRESASEMPlice.IT).  
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET [IMPRESASEMPlice.IT](http://IMPRESASEMPlice.IT)  
PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://assistenza tecnica.tim.it/> - sezione Business.

<sup>11</sup> Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 40Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

## Riepilogo Economico

PAGINA 1 di 1

## INTESTATARIO E RECAPITO FATTURA

RAGIONE SOCIALE CLIENTE

COMUNE DI JOPPOLO GIANCAXIO

CODICE FISCALE/P.IVA

00250320843

INDIRIZZO

via Kennedy, 5 - 92010 Joppolo Giancaxio (AG)

N.RO	SERVIZIO	Q.TA'	CONTRIBUTO UNITARIO	CONTRIBUTO TOTALE	PREZZO DI VENDITA UNITARIO	PREZZO DI VENDITA annuo TOTALE	CANONE UNITARIO	CANONE ANNUO TOTALE
1	FTTC fiber to the cabinet	1	€ -	€ -			€ 30,00	€ 360,00
2	RouterWI-FI (vendita rateizzata per 48 mesi)	1			€ 5,00	€ 60,00		
3								
4								
5								
6								
7								
8								
IMPORTI IVA ESCLUSA						€ 60,00		€ 360,00

## Note

promo per 12 mensili, euro 35 dalla 13 mensilità//router in vendita 48 rate

DATA / /

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE  
(per presa visione)





# ANAC

## Autorità Nazionale Anticorruzione

Logo

### AVCP

- [Accessibilità](#) |
- [Contatti](#) |
- [Mappa del sito](#) |
- [Dove Siamo](#) |
- [English](#) |
- [Privacy](#) |
- [Autorità](#)
- [Servizi](#)
- [Attività dell'Autorità](#)
- [Comunicazione](#)

[Home](#) • [Servizi](#) • [Servizi ad Accesso riservato](#) • [Smart CIG](#) • [Lista comunicazioni dati](#) • [Dettaglio CIG](#)

**Utente:** Giuseppe Gueli

**Profilo:** RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

**Denominazione Amministrazione:** COMUNE DI IOPPOLO GIANCAXIO - UFFICIO TECNICO

#### Cambia profilo - Logout

- [Home](#)
- Gestione smart CIG
  - [Richiedi](#)
  - [Visualizza lista](#)
- Gestione CARNET di smart CIG
  - [Rendiconta](#)
  - [Visualizza lista](#)

### Smart CIG: Dettaglio dati CIG

#### Dettagli della comunicazione

CIG	<b>Z6D2108E89</b>
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000 AFFIDATI EX ART 125 O CON PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO
Importo	€ 433,20
Oggetto	attivazione nuova utenza telefonica presso immobile comunale "Casa con arco settecentesco" di Vicolo Pistone
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO IN ECONOMIA - AFFIDAMENTO

Oggetto principale del contratto	DIRETTO
CIG accordo quadro	SERVIZI
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015
Motivo richiesta CIG	-

[Annulla Comunicazione](#)

[Modifica](#)

COM01OE/10.119.142.122

© Autorità Nazionale Anticorruzione - Tutti i diritti riservati

via M. Minghetti, 10 - 00187 Roma - c.f. 97584460584

Contact Center: 800896936

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario comunale, su conforme attestazione del Messo comunale,

a t t e s t a

che copia della presente determinazione è stata affissa all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi a partire dal \_\_\_\_\_ e che durante la pubblicazione non sono stati prodotti opposizioni o reclami.

Joppolo Giancaxio li \_\_\_\_\_

IL MESSO COMUNALE

IL SEGRETARIO COMUNALE

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

La presente è copia conforme all'originale.

Joppolo Giancaxio , li \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO COMUNALE

IL DIRIGENTE DI SETTORE

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_